

Reklamasjon

Før du sender reklamasjon, må du kontrollere at den er begrunnet. Ta utgangspunkt i veiledningen nederst på siden ved kontroll av produktene. Angi så mye detaljert informasjon som mulig om reklamasjonen. Jo mer informasjon vi får, desto raskere går behandlingen av reklamasjonen.

Monter ikke et defekt produkt! Dersom det er uunngåelig, fotografer produktet før montering. Reklamasjoner på mekaniske skader etter montering av produktet aksepteres ikke. Ved feilmontering vil kostnader ved bruk av servicefolk faktureres kunde. Vi vil gjøre deg oppmerksom på at det dessverre ikke er mulig å reklamere på dører grunnet fuktskader som har oppstått på badetrom eller mellom rom der det er store temperaturforskjeller.

Dato:	
--------------	--

Opplysninger om forhandler:		Opplysninger om sluttbruker:	
Navn:		Navn:	
Adresse:		Adresse:	
Telefonnr.:		Telefonnr.:	
E-post.:		E-post:	

Opplysninger om produktet:

Nummer og dato på faktura/ordre:	Produktnavn og størrelse/ slagretning:	Produktmerking*)	Antall

*) Produktene er merket for at det skal være mulig for oss å spore hvem som har levert feilvarer.

Merkingen finnes:

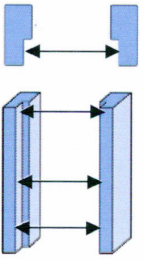
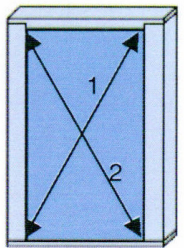
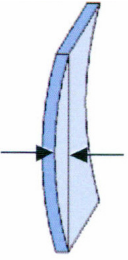
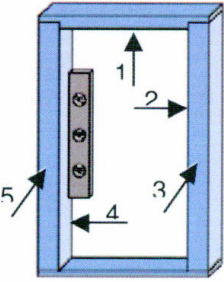
Innerdører: Ett stemplet nummer i øvre eller nedre kant av dørbladet.

Ytterdører og sertifiserte dører: Klistremerke på dørbladets øvre hengsle.

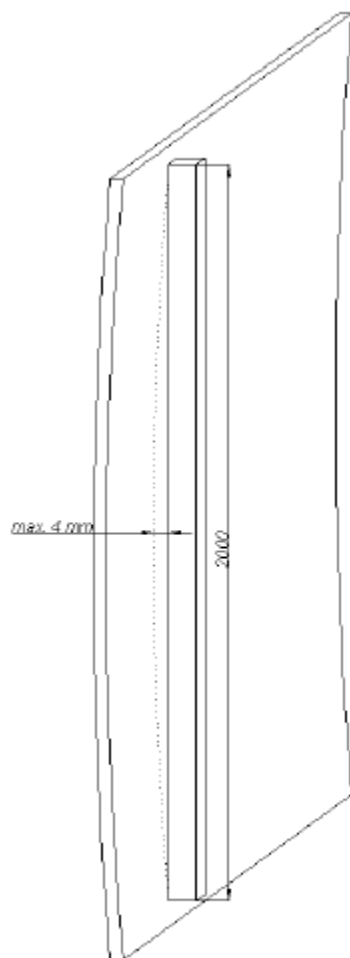
NB! Dører produsert etter spesialbestilling mangler slik merking, klistremerke med ordrenummer finnes i øvre kant av dørbladet.

Merknader (detaljert beskrivelse av reklamasjon)

Vedlagte dokumenter (f.eks. bilder)

<p>Kontroll av at dørkarmene er parallelle: Hvorvidt dørkarmene er parallelle kontrolleres ved å måle avstanden mellom karmene fra tre steder: øverst, i midten og nede.</p> <p>Målt avstand mellom karmene: Øverst: _____ mm I midten: _____ mm Nede: _____ mm</p> 	<p>Kontroll av rettvinkelhet: For å kontrollere produktenes rettvinkelhet, måles lengden på diagonalene. Tillatt forskjell mellom diagonaler er 1 mm pr. meter</p> <p>Målte diagonalmål: 1. mål: _____ mm 2. mål: _____</p> 
<p>Måling av kuring Kuring kan måles både i vertikale og horisontale flater. Måling gjøres ved hjelp av ett langt vater. Det måles alltid fra den innoverkrummede (konkave) siden. Kuringen måles fra inntil 100 mm fra kanten av døren. Tillatt kuring er 2 mm per løpemeter.</p> <p>Målt kuring: _____ mm</p> 	<p>Kontroll av at karmene er i lodd/vater: Det kontrolleres at alle karmene er i lodd/vater. Dette kontrolleres ved hjelp av ett vater.</p> <p>Merk av hvorvidt karmen er i lodd/vater på det kontrollerte stedet:</p> <p>1) _____ 2) _____ 3) _____ 4) _____ 5) _____</p> 

Annen info. Det skal være 2,5 mm klaring rundt hele dørbladet på ytterdører. Merk også temperaturforskjell for boddører, brann og brann/lyd.



Måling av kving i dørblad

På byggeplassen måles kvingen i dørplaten fra den krummede siden av dørbladet. Ved å bruke et reitholt på lengde med dørplaten, måler man diagonalen og alle kantene. Det er den største avlesningen som er avgjørende. Endene av reithollet eller vateret må hvile mot overflaten på dørbladet. Ved overlevering av produktet kan avviket i dørplaten overflate være maksimalt 4,0 mm og ved garantikontrollen maksimalt 5,0 mm (SFS 4434EHD).